



## Resultados del "3er Barómetro b-resol sobre conflictos en el entorno educativo"

### **EL CIBERACOSO CRECE UN 64% DURANTE EL CURSO ESCOLAR 2020-21**

- El 3er Barómetro b-resol, elaborado a partir de más de 3.200 encuestas a alumnos de ESO y Bachillerato de 22 centros públicos y privados concertados de Cataluña que cuentan con la solución b-resol, pone de relieve los efectos del confinamiento y la impacto creciente de las redes sociales en los adolescentes.
- Sin embargo, sólo un 3,6% de los alumnos de ESO y Bachillerato afirma haber sufrido bullying durante el curso 2020-21 y, sólo un 1,7%, cyberbullying. Estos datos -muy inferiores a los resultados de otros estudios publicados- demuestran la eficacia de los planes de lucha contra el bullying de los centros que disponen de planes específicos que incluyen la solución b-resol.
- Los resultados sobre trastornos de conducta alimentaria (TCA) siguen siendo muy preocupantes: un 9,3% de los alumnos entrevistados afirma haber sufrido episodios de anorexia, bulimia y otros durante el último curso, con un crecimiento del 50% respecto el curso anterior. El 90% de las afectadas son chicas.
- Uno de cada 5 alumnos afirma haber visto algún caso de bullying a su alrededor, lo que sigue poniendo de manifiesto la importancia de activar los observadores.



- b-resol es la solución tecnológica de BCN RESOL con la que los adolescentes pueden alertar mediante una app gratuita sobre cualquier tipo de conflicto que los afecte, ya sea a ellos directamente o a sus compañeros, a sus interlocutores docentes o profesionales de confianza del centro educativo. b-resol favorece la proximidad y la convivencia dentro del propio centro, con la posibilidad de derivar a terceros, si es necesario, los casos que requieren asistencia particular. Los centros que proporcionan b-resol pueden disfrutar del sello distintivo "b-resol Safe School".

**Barcelona, 10 de septiembre de 2021.-** Llegados a la 3ª edición del Barómetro b-resol es muy ilustrativo ver que a grandes rasgos hay tres tendencias:

- Afectación negativa real en el bienestar psicológico de los adolescentes y, por tanto, en la convivencia en los centros y también en las relaciones familiares, debido a la pandemia. En el último año ha crecido mucho el ciberacoso (+ 64%).
- Crecimiento muy importante de los trastornos de conducta alimentaria o TCAs (+ 50%), de los que hay todavía poco conocimiento por parte de los adolescentes.



- Mantenimiento de otros parámetros básicos como son el número de observadores para cada caso de acoso (5), alumnos que han visto un caso de acoso o ciberacoso este último curso (1 de cada 4), alumnos que han visto un caso de acoso o ciberacoso a lo largo de su vida escolar (casi 1 de cada 2).

Son datos del **3er Barómetro b-resol**, que analiza por tercer año consecutivo la incidencia de casos de bullying y TCA entre los jóvenes, en esta ocasión a partir de más de 3.200 encuestas a alumnos de secundaria y Bachillerato de 22 centros educativos de entre los que han tenido disponible la solución b-resol a lo largo del curso 2020-21.

Estos datos ponen de manifiesto que *"estamos en un momento clave. Las afectaciones actuales en adolescentes tendrán impacto cuando sean adultos, en los afectados principalmente, pero también en la sociedad en general"*, explica **Josep Figols, cofundador y CEO de b-resol**. *"Y para tratar de reducir al máximo esto, es clave, en paralelo a programas de prevención y concienciación, poner a disposición de los adolescentes canales que permitan alertar de forma fácil, segura y cuando antes, ya sea para pedir ayuda para ellos mismos o, sobre todo, como un acto de solidaridad hacia un compañero"*, concluye.

Cabe destacar también que si hacemos la pregunta de si han sido **víctimas de bullying a lo largo de su etapa escolar**, el 16% de los entrevistados responde afirmativamente, y eso quiere decir **1 de cada 6 alumnos**.

### **En todo caso, son las cifras más bajas en acoso escolar**

El dato optimista viene de la mano de los porcentajes de incidencia de casos de acoso escolar a lo largo este curso 2020-21 en las escuelas que han dispuesto de b-resol en este entorno tan difícil. El 3,6% de los alumnos de ESO y Bachillerato afirma haber sufrido bullying, mientras que sólo un 1,7%, cyberbullying. Hay que recordar que, por ejemplo, el último informe de la UNESCO (1) da la cifra de afectación media de bullying en adolescentes a nivel mundial del 32%, de un 25% a nivel de Europa y de un 15% a nivel de España.

Pero no vale bajar la guardia. *"Nos consta fehacientemente que el hecho de disponer de b-resol en el centro tiene tres efectos positivos:*

- *Posibilidad de que los alumnos alerten a sus profesores de confianza de situaciones que aún no se pueden calificar de bullying o cyberbullying, y por lo tanto se detienen antes.*
- *El nivel de conflictividad baja automáticamente al estar todos al corriente de que existe la posibilidad de pedir ayuda, en cualquier momento, desde cualquier lugar.*
- *Mejora clara de la convivencia y de la relación personal entre profesores y alumnos, al constatar estos en la práctica que los docentes de su propio centro les ayudan ante situaciones no deseadas"*, comenta Maria Teixidor, cofundadora i asesora estratégica de b-resol.

*"Y todo esto de una manera muy sencilla y amigable, tanto por los alumnos como por los docentes, que en la práctica no tienen más carga de trabajo, al contrario, pues se ahorran*



*complicaciones propias de conocer los conflictos en estado más avanzado o si les llegan desde el exterior, y siempre pueden derivar a terceros expertos que los ayuden si es necesario", subraya Figols.*

### **Muy preocupantes resultados sobre Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA)**

En esta 3ª edición del Barómetro b-resol, los más de 3.200 alumnos también contestaron sobre otros tipos de conflictos, como los Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA). Los datos son muy preocupantes ya que **el 9,3% de los alumnos de ESO y Bachillerato encuestados dicen haber sufrido algún TCA el curso pasado, siendo el 90% chicas**. Estamos hablando de un crecimiento del 50% respecto del año anterior.

Sigue siendo un factor de alerta el poco conocimiento que afirman tener sobre estas enfermedades: **sólo un 67% afirma saber qué es un TCA y un preocupante 17% dice que no lo sabe en absoluto**. Hay que tener en cuenta, por ejemplo, que en el caso del bullying, los porcentajes son del 96% y del 2%, respectivamente.

Sobre este aspecto, Teixidor advierte: *"Uno de cada 5 alumnos encuestados afirma haber visto este curso algún caso de trastorno de conducta alimentaria entre sus compañeros, lo que representa también un crecimiento casi del 50% respecto al año anterior"*.

En este sentido, Figols explica que *"el hecho de que entre compañeros no sea un hecho invisible, vuelve a poner de manifiesto la importancia de los observadores. Hechos que los adultos (docentes o familia) nos escapan, entre los adolescentes lo ven. Y hay que dar voz a estos observadores. Esto es lo que hacemos con b-resol. Además, hay que tener en cuenta la ayuda que pueden tener los alumnos afectados, los docentes y las familias gracias a la muy meritoria actividad de la Fundación FITA y de ACAB, Asociación contra la Anorexia y la Bulimia, con las que tenemos acuerdos de colaboración"*.

### **Otros conflictos que no se deben perder de vista**

El 3er Barómetro b-resol preguntó también a los jóvenes por otros tipos de conflictos que pueden tener lugar en su entorno. Los rumores (29%), los insultos (28,3%) y los apodosos o motes (16,9%) son los más habituales. Según Figols *"detectar a tiempo, lo antes posible, hechos puntual de este tipo permite que no vayan a más, que no se conviertan en problemas más importantes como el bullying, y, por supuesto, mejora el vínculo dentro del escuela"*.

La discriminación o violencia por razón de orientación sexual ha afectado a un 3,9%, la discriminación racial en un 2,9% y el acoso sexual a un 1,7%. Son porcentajes bajos, pero no nulos, y hay que hacer todo lo posible para que sean cero.

El Barómetro b-resol, una gran encuesta anual nacida en el año 2019 que analiza diferentes conflictos que afectan a los jóvenes, quiere ser un indicador que ayude a docentes y profesionales dimensionar la existencia de estos conflictos y a impulsar herramientas para conducir y mejorar el entorno educativo.



(1) <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>

---

### **Ficha técnica de la encuesta**

*Total población encuestada: 3.217 alumnos*

*Cursos: De 1º ESO a 2º Bachillerato*

*Centros: 22 centros educativos de Cataluña (8 institutos públicos y 14 centros concertados privados). Todos ellos disponen de la solución b-resol, con un nivel de implantación del 75% entre los adolescentes entrevistados.*

*Calendario: Encuesta realizada abril a junio de 2021.*

---

### **Sobre b-resol**

*b-resol es la solución tecnológica de BCN RESOL que permite a los adolescentes alertar, con total confianza, sobre conflictos, como bullying, cyberbullying o trastornos de conducta alimentaria, entre otros, que los afecten a ellos o a sus compañeros. Nacida en 2016, la solución ha recibido numerosos premios. Está dirigida a centros educativos, deportivos y de ocio y ya está implantada en más de 50 centros de Cataluña y Andorra.*

<https://www.b-resol.com/>

### **Sobre BCN RESOL ODR SOLUTIONS**

*BCN RESOL nace el año 2016 uniendo conciencia social con innovación tecnológica. La start-up ofrece soluciones TIC que facilitan la alerta de conflictos y su gestión en diferentes entornos: b-resol, para centros educativos y deportivos; y co-resol, para organizaciones empresariales y administraciones. En 2018, la UOC entra en el capital social de la empresa, lo que permitirá desarrollar un ambicioso plan estratégico.*

<https://www.bcnresol.com/>

---

### **Para más información:**

**Xavier Barrachina**

[xavier@thealmondconnection.com](mailto:xavier@thealmondconnection.com)

**606 550 825**